

Принято:
педагогическим советом
протокол № 1 от 30.08.2018 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о Службе примирения (медиации) МАДОУ «Детский сад № 23» г. Усинска

1. Общие положения

1.1. Служба примирения (медиации) МАДОУ «Детский сад № 23» г. Усинска (Далее – Служба) является объединением педагогов, родителей (законных представителей) воспитанников, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации.

1.2. Служба является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних, родителей (законных представителей), педагогов. Результаты работы Службы и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае применения дисциплинарных санкций по отношению к участникам образовательных отношений.

1.3. Служба осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона №124-ФЗ от 24.07.1998г «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», данного Положения, а также в соответствии с реализацией важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 05 февраля 2015 года №167-р, «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

1.4. Положение о Службе примирения (медиации) МАДОУ «Детский сад № 23» г. Усинска разработано с учетом мнения Совета родителей.

2. Цели и задачи Службы

2.1. Целью Службы является распространение среди участников образовательных отношений конструктивных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).

2.2. Задачами Службы являются:

2.2.1. Обучение участников образовательных отношений конструктивным методам урегулирования конфликтов.

2.2.2. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «Кругов сообщества», «Семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций.

2.2.3. Организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

2.2.4. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.

3. Принципы деятельности Службы

3.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие родителей (законных представителей) и педагогических работников в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими) (Приложение 1).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования Службы

4.1. В состав Службы могут входить участники образовательных отношений (педагоги, законные представители), прошедшие обучение по проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем Службы может быть старший воспитатель, педагог-психолог или иной педагогический работник образовательной организации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой приказом заведующего образовательной организации.

4.3. Руководителем Службы может быть человек, прошедший обучение по проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации), который организует свою работу согласно Порядку работы медиаторов в восстановительной модели медиации (Приложение 2).

4.4. Отбор кандидатов проходит по принципу добровольности, по результатам анкетирования или иным способом, не противоречащим настоящему Положению.

4.5. Вопросы членства в Службе и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым Службой самостоятельно.

5. Обязанности членов Службы

5.1. Руководитель:

5.1.1. Организует отбор кандидатов в Службу, их обучение.

5.1.2. Направляет информацию о конфликтах в администрацию образовательной организации или иные заинтересованные службы.

5.1.3. Обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий работы медиаторов на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.1.4. Обсуждает с родителями (законными представителями), педагогами этические вопросы работы ведущего.

5.1.5. Составляет отчетную документацию.

5.1.6. Координирует проведение конференций, обучающих семинаров и др.

5.1.7. Отслеживает исполнение договора сторон конфликта.

5.2. Воспитатели – медиаторы проводят:

5.2.1. Программы примирения между воспитателем и родителем (законным представителем).

5.2.2. Профилактику конфликтов посредством разъяснительной работы.

5.2.3. Семинары для педагогов, родителей (законных представителей).

5.3. Отслеживают исполнение договора сторон конфликта.

5.4. Инициативная группа родителей (законных представителей) – медиаторов:

5.4.1. Проводит программы примирения между воспитателем и родителем (законным представителем).

5.4.2. Отслеживает исполнение договора сторон конфликта.

5.6. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

6. Порядок работы Службы

6.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, администрации МАДОУ «Детский сад № 23» г. Усинска, членов службы, родителей (законных представителей), сотрудников правоохранительных органов, ТКПДНиЗП и др.

6.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

6.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им может быть предложена психологическая или социально-педагогическая помощь, существующая в МАДОУ «Детский сад № 23» г. Усинска.

6.4. Во время проведения программы примирения вмешательство работников образовательной организации в процесс разрешения конфликта не допускается.

6.5. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

6.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель Службы.

6.7. Медиация может проводиться медиатором по делам, рассматриваемым в ТКПДНиЗП. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в ТКПДНиЗП, но ее результаты и достигнутая договоренность могут учитываться при рассмотрении дела.

6.8. В сложных ситуациях (если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители (законные представители), а также в случае криминальной ситуации, куратор Службы медиации принимает участие в проводимой программе.

6.10. Служба самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.11. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре.

6.12. При необходимости Служба передает копию примирительного договора администрации МАДОУ «Детский сад № 23» г. Усинска и (или) копия передается в другие заинтересованные Службы и выносится ходатайство о том, чтобы меры наказания не применялись.

6.13. Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств Служба может проводить дополнительные встречи сторон и помогать сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.14. При необходимости Служба информирует участников примирительной

программы о возможностях других специалистов (специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров и др.).

6.15. Деятельность Службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы (Приложение 3, 4, 5, 6).

6.16. Служба рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

6.17. При необходимости, Служба получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 05.04.2013г с изменениями, вступившими в силу с 19.04.2013г, с 01.09.2015г).

7. Организация деятельности Службы

7.1. Служба примирения (медиации) МАДОУ «Детский сад № 23» г. Усинска находится на базе МАДОУ «Детский сад № 23» г. Усинска и использует помещения и иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику и другое) для сборов и проведения примирительных программ.

7.2. Должностные лица МАДОУ «Детский сад № 23» г. Усинска оказывают Службе содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов, родителей (законных представителей).

7.3. Администрация МАДОУ «Детский сад № 23» г. Усинска содействует Службе в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов, родителей (законных представителей) в Службу, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и спорных ситуаций.

7.4. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы и достигнутых договоренностей сторон.

7.5. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МАДОУ «Детский сад № 23» г. Усинска может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов, в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7.6. Администрация МАДОУ «Детский сад № 23» г. Усинска поддерживает участие руководителя и медиаторов Службы в собраниях сообщества медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

7.7. Не реже, чем один раз в квартал проводятся совещания между администрацией и Службой по улучшению работы Службы и ее взаимодействию с педагогами, с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.8. Служба может вносить на рассмотрение администрации или педагогического коллектива предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

8. Заключительные положения

Настоящее Положение действует до принятия иных нормативных документов, которые являются основанием для внесения дополнений и изменений в данное Положение.

Примирительный договор

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, семейной конференции) в лице:

руководителя: _____

медиаторов: _____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию,
состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет руководитель

(Ф.И.О. руководитель)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации образовательной организации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам (ТКПДНиЗП, инспектору ОПДН ОМВД России по г.Усинску и др.). Все происходящее на встрече является конфиденциальным и не подлежит разглашению. Если это соглашение не работает, и у нас останутся проблемы, то мы согласны вернуться на повторную программу медиации».

Фамилии, имена и подписи участников:

Руководитель _____
(Ф.И.О. руководителя)

(подпись)

Медиаторы _____
(Ф.И.О. медиатора)

(подпись)

(Ф.И.О. медиатора)

(подпись)

Участники конфликта: _____
(Ф.И.О. участника)

(подпись)

(Ф.И.О. участника)

(подпись)

« _____ » _____ 20 ____ г.

Порядок работы медиатора в восстановительной модели медиации

ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной.

2 фаза. Понимание ситуации.

3 фаза. Поиск вариантов выхода.

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами.

2 фаза. Организация диалога между сторонами.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

4 фаза. Обсуждение будущего.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

Форма учетной карточки

Дата _____

1. Ведущий программы _____

2. Источник информации об участниках конфликтной ситуации:

- личное обращение
- свидетели ситуации
- родители (законные представители), другие члены семьи
- педагог
- информация из другой образовательной организации
- информация из ОПДН ОМВД России по г.Усинску
- другое _____

Ф.И.О., передавшего информацию _____

2. Информация об участниках конфликта

«Обидчик»	«Пострадавший»
Ф.И.О.	Ф.И.О.
Возраст	Возраст
Адрес, телефон	Адрес, телефон
Место работы	Место работы

Другие участники ситуации:

Ф.И.О. _____

Отношение к ситуации: _____

Контакт, информация _____

3. Тип конфликта:

- педагог – родитель (законный представитель)
- педагог - группа родителей (законных представителей)
- родитель (законный представитель) - администрация образовательной организации
- группа родителей (законных представителей) - администрация образовательной организации
- другое _____

4. Характер конфликта:

- не криминальные (обида, недопонимание, ссора и т.п.)

5. Тип программы:

- программа примирения (не между родственниками)
- программа примирения в семье
- семейная конференция (с участием членов семьи)
- программа заглаживания вреда
- «круг заботы» (с участием специалистов)
- другое _____

6. Опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта:

- ни для одной из сторон восстановительная программа не проводилась (до этого)
- для одной из сторон восстановительная программа проводилась (до этого)
- для разрешения конфликта между этими сторонами восстановительная программа проводилась (до этого).

7. Информация о ситуации

Дата ситуации _____

Дата передачи дела ведущему _____

Фабула ситуации _____

Попытки решения ситуации, последствия ситуации _____

Дополнительная информация для ведущего _____

8. Результат программы:

- примирение сторон
- разрешение ситуации без примирительной встречи
- ситуация не изменилась
- углубление конфликта

9. Причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата (т.е. ситуация не изменилась либо произошло углубление конфликта):

- участники ситуаций отказались от участия в восстановительной программе
- участники ситуаций отказались от участия в примирительной встрече
- иные причины _____

**Мониторинг работы Службы примирения (медиации)
 МАДОУ «Детский сад № 23» г. Усинска
 по состоянию на « ____ » _____ 20 ____ г.**

Количество медиаторов		Кол-во конфликтных ситуаций	Количество завершённых программ				Прекращение дела за примирением сторон	Кол-во конфликтных ситуаций, рассмотренных с участием внешних структур	Общее количество участников программ		
педагоги	родители		Медиация	Семейная конференция	Круги сообщества	всего			педагоги	родители	всего

Руководитель
 Службы примирения (медиации) _____

